

INTEGRACJA CRYSTAL REPORTS® Z SAP® BUSINESS ONE

WSZECHSTRONNE RAPORTOWANIE DLA SUKCESU FIRM

Wyzwaniem dla większości firm jest konwersja danych niesformatowanych na zrozumiałe informacje, które można później wykorzystać. Istnieje niewiele narzędzi do raportowania, których funkcjonalność pozwala nie tylko na pobranie danych z odpowiednich systemów, lecz również na ich przekształcenie do formatu przydatnego dla użytkowników biznesowych. Skutkiem tego przedsiębiorstwa często zmuszone są do pośpiesznego sporządzania raportów na podstawie danych importowanych z różnych aplikacji. Ponadto, z uwagi na to, że większość firm posiada bardzo ograniczone zasoby informatyczne, nieustannie dokładają one starań, by ułatwić swoim pracownikom tworzenie, obsługę i udostępnianie raportów. Crystal Reports® z portfela rozwiązań SAP® Business Objects™ to skuteczne i dynamiczne rozwiązanie do raportowania, za pomocą którego użytkownicy mogą projektować, przeszukiwać, prezentować i przekazywać raporty oraz informacje.

Dzięki pełnej integracji z produktami Microsoft Office rozwiązanie Crystal Reports pozwala na wybór spośród licznych formatów raportów oraz na kontrolę dostępu do wyświetlanych informacji. SAP Business One i Crystal Reports razem zapewniają funkcjonalność i bezpieczeństwo raportowania, dzięki której zyskuje się wgląd we wszystkie obszary przedsiębiorstwa.

Dokładne raporty dzięki funkcjonalności zintegrowanego raportowania i analityki

Dzięki integracji Crystal Reports i SAP Business One ostatnią wersję Crystal Reports można uruchomić z poziomu aplikacji SAP Business One. Gwarantuje to dostęp do danych SAP Business One oraz powiązanych aplikacji dostarczanych przez partnerów w zakresie oprogramowania SAP.

Aplikacja SAP® Business One wraz z rozwiązaniem Crystal Reports® z portfela SAP BusinessObjects™ zapewnia firmom małej atrakcyjną funkcjonalność raportowania i dostęp do informacji. Za pomocą tych produktów firmy mogą uzyskać dostęp do aktualnych informacji, co usprawnia proces podejmowania decyzji.

Tworzenie i dostosowywanie raportów	Przeglądanie raportów	Publikacja, dystrybucja i dostęp za pomocą serwera Crystal Reports®
Tworzenie raportów w różnych układach z interaktywną funkcją drążenia	Przeglądanie i eksport raportów do formatów Adobe PDF, Microsoft Word, Microsoft Excel, RTF i XML	Publikacja raportów w Internecie
Stosowanie niezawodnych tabel krzyżowych w celu szybszego i lepszego wykonania raportów finansowych	Niezawodne wizualizacje i interaktywność dzięki osadzeniu plików Adobe Flash (SWF) utworzonych w dowolnym narzędziu	Przekazywanie raportów w firmie e mailem, faksem, za pomocą elektronicznego transportu plików oraz w formie wydruku
Dostosowanie raportów przez dodanie standardowego pola danych SAP® Business One lub pola definiowanego przez użytkownika	Sortowanie, filtrowanie i formatowanie wewnątrz raportu bez potrzeby ponownego wyszukiwania w bazie danych	Dostęp do plików w dowolnym czasie i miejscu dzięki przeglądarce dedykowanej dla oprogramowania Crystal Reports, również bez połączenia sieciowego
Modelowanie scenariuszy „co będzie, jeśli” bezpośrednio w raportach, gdy aplikacja Crystal Reports współpracuje z oprogramowaniem Xcelsius® Engage	Możliwość drążenia do poziomu danych transakcyjnych przy zachowaniu bezpieczeństwa na poziomie raportu i użytkownika dzięki oprogramowaniu Crystal Reports Server	Przypisywanie praw dostępu do użytkowników i grup użytkowników

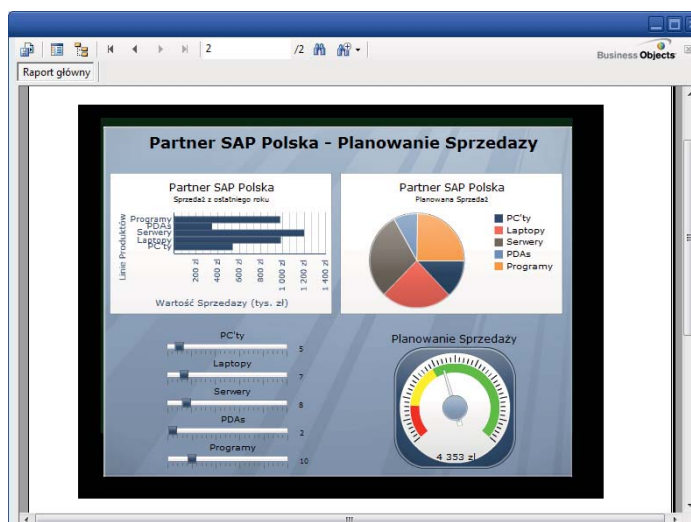


Możliwe jest zainstalowanie integracyjnego programu typu add-on za pomocą standardowego mechanizmu służącego do tego celu dostępnego z menu głównego SAP Business One. Po zakończeniu instalacji można publikować dowolne dokumenty Crystal Reports w formacie .rpt, używając powiązanego menu SAP Business One, a także uruchamiać raporty z dowolnego klienta SAP Business One.

Tworzenie kompleksowych, atrakcyjnych wizualnie raportów

Możliwe jest również utworzenie grup, przypisanie do nich użytkowników, a następnie określenie praw dostępu pozwalających na uruchamianie raportów tylko wybranym osobom. SAP Business One i Crystal Reports pozwalają na tworzenie i dostosowywanie raportów z wykorzystaniem licznych formatów prezentacji, w tym funkcjonalności interaktywnego drążenia oraz zaawansowanego formatowania. Użycie obu programów razem zapewnia raportowanie dotyczące wszystkich wspieranych przez SAP Business One procesów biznesowych, w tym rachunkowości, sprzedaży, zakupów, produkcji, magazynów, usług i zarządzania.

Możliwe jest tworzenie zaawansowanych projektów raportów i wizualizacji poprzez dodanie do raportów dynamicznych wykresów, grafik, a nawet plików wideo (patrz rys. 1). Adobe Flash oferuje szeroką gamę elastycznych opcji prezentacji danych, dzięki którym można w szybki sposób osadzić pliki Flash (SWF) w celu uzyskania atrakcyjnych wizualnie i treściwych raportów.



Rysunek 1:
Interaktywne raporty

Raporty można dostosowywać poprzez dodawanie do układu raportu standardowych pól SAP Business One lub pól definiowanych przez użytkownika. Ponadto, w celu zwiększenia wskaźnika czytelności, możliwe jest załączenie wiadomości zawierających spersonalizowane informacje. Następnie raporty można wyeksportować do formatów, które najbardziej odpowiadają potrzebom biznesowym, np. Adobe PDF, Microsoft Word, Microsoft Excel, RTF i XML. Raporty można wydrukować, wysłać faksem lub e mailem, a także w bezpieczny sposób zapisać na stronie www.crystalreports.com, by mieć do nich dostęp w dowolnym miejscu i o dowolnej porze. Całościowe funkcje zabezpieczeń zapewniają, że pracownicy przeglądają tylko te dane, do których mają uprawnienia.

Oprócz tego można pobrać przeglądarkę Crystal Reports pozwalającą na interaktywne przeszukiwanie plików Crystal Reports w trybie online lub offline - na spotkaniu biznesowym lub w delegacji. Dzięki takiej elastyczności pracownicy mogą być w stałym kontakcie z firmą niezależnie od miejsca, w którym się znajdują.

Maksymalizacja efektywności dzięki interaktywnemu raportowaniu

Funkcje sortowania, filtrowania i formatowania pozwalają na analizę informacji bez konieczności ich ponownego wyszukiwania w bazie danych. Oznacza to, że na pytania biznesowe można uzyskać odpowiedź szybciej, korzystając z mniejszej liczby raportów, co znacznie ogranicza przyrost liczby raportów i uzależnienie od działu IT. Przykładowo, potrzebne informacje można znaleźć w raporcie w ciągu kilku sekund, wybierając odpowiedni wgląd danych z panelu parametrów przeglądarki raportów.

Ponadto integracja raportowania z procesami i podejmowanie decyzji biznesowych na podstawie raportów pozwala na zwiększenie efektywności operacyjnej firmy. Poprzez osadzenie aplikacji Adobe Flex (SWF) można zintegrować w raportach operacyjne procesy workflow w celu realizacji takich zadań jak opóźniony zapis w bazie danych.

Scenariusze przypadków użycia (use-case) mogą obejmować kliknięcie przycisku „Zatwierdź” lub „Odrzuć” w raporcie kosztów lub wprowadzenie natychmiastowej informacji zwrotnej do pola komentarza. Można także kliknąć przycisk “Kupuj” kierujący do sklepu online i umożliwiający złożenie zamówienia bezpośrednio z poziomu raportu. Dzięki tej innowacyjnej funkcji statyczne raporty stają się interaktywne, zwiększając efektywność użytkowników końcowych.

Poprzez integrację oprogramowania Xcelsius® Engage w aplikacji Crystal Reports można wykonać modelowanie scenariusza „co będzie, jeśli” bezpośrednio w raporcie i wyświetlić potencjalne efekty podjętych decyzji (patrz rys. 2). To skuteczne narzędzie wspomagające podejmowanie decyzji umożliwia uzyskanie odpowiedzi na liczne pytania biznesowe na podstawie tego samego raportu, ograniczając tym samym liczbę raportów używanych w organizacji.

Zwiększenie zakresu możliwości aplikacji poprzez zastosowanie Crystal Reports Server

Crystal Reports Server poszerza zakres możliwości używanej aplikacji, zwiększając pod wieloma względami jej wartość dla firmy. Crystal Reports Server zapewnia dostęp do danych oraz funkcje Crystal Reports w zarządzanym i bezpiecznym środowisku serwera.

Sporządzanie raportów można zautomatyzować, by tworzone one były w zaplanowanym wcześniej terminie. Można także ustawić ich automatyczne wysyłanie e mailem, drukowanie, zapisywanie we współdzielonym folderze na serwerze lub na portalu business intelligence Crystal Reports Server.

Ta elastyczność pozwala na bezpieczne zarządzanie raportami i ich współdzielenie bez uzależnienia od działu IT.

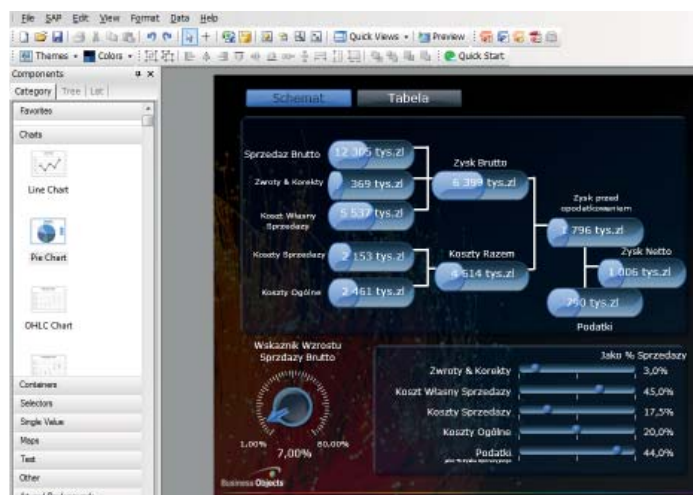
Crystal Reports Server oznacza większe bezpieczeństwo na poziomie raportów oraz danych. Raporty i foldery dostępne są tylko dla określonych użytkowników lub grup użytkowników. Bezpieczeństwo na poziomie danych oznacza, że jeżeli raport opiera się na warstwie semantycznej, różnym użytkownikom prezentowane są różne wiersze danych. W celu ułatwienia jednokrotnej autoryzacji Crystal Reports Server można zintegrować z zabezpieczeniami Microsoft Windows Active Directory i Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).

Warto wykorzystać możliwości Crystal Reports Server do przekazywania informacji pracownikom poprzez zintegrowany, internetowy portal użytkowników. Wykorzystując kompletny, gotowy do użycia, internetowy portal business intelligence Crystal Reports Server, można wdrożyć rozwiązanie jako internetowy system informacyjny i umożliwić pracownikom bezpieczny dostęp do raportów, ich przeglądanie i interakcję z nimi przez Internet.

Funkcje sortowania, filtrowania i formatowania raportów pozwalają na interaktywną analizę informacji bez konieczności ich ponownego wyszukiwania w bazie danych. Oznacza to, że na pytania biznesowe można uzyskać odpowiedź szybciej, korzystając z mniejszej liczby raportów.

Więcej informacji

Więcej informacji o synergii pomiędzy SAP Business One i Crystal Reports oraz o tym, w jaki sposób rozwiązania te mogą zapewnić wgląd w sytuację firmy, wspomagając podejmowanie właściwych decyzji, można uzyskać telefonicznie od przedstawiciela SAP lub na stronie www.sap.pl/business_one



Rysunek 2: Modelowanie scenariusza „co będzie, jeśli” w raporcie

Podsumowanie

System SAP® Business One i oprogramowanie Crystal Reports® wspólnie oferują funkcjonalność atrakcyjnego wizualnie raportowania. Wykorzystując zalety tych rozwiązań, można znacznie poprawić efektywność niezależnie od tego, czy tworzy się nowe raporty, dostosowuje już istniejące czy rozsyła się je wewnątrz firmy.

Wyzwania biznesowe

- Gromadzenie danych przechowywanych w różnych miejscach i terminowe generowanie raportów
- Dostarczanie informacji tym, którzy ich potrzebują, zapewnienie dostępu w dowolnym czasie i miejscu
- Kontrola dostępu do poufnych danych biznesowych

Najważniejsze funkcje

- **Tworzenie i dostosowywanie raportów** – dostęp do danych pochodzących z różnych źródeł, tworzenie nowych raportów, dostosowywanie istniejących raportów w wielu układach z minimalną pomocą IT
- **Edycja raportów** – doskonała wizualizacja i interaktywność dzięki zintegrowanym narzędziom, takim jak Adobe Flash lub Adobe Flex
- **Publikacja i dystrybucja** – eksport raportów do formatów elektronicznych odpowiadających najlepiej potrzebom biznesowym, dostarczanie raportów przez Internet lub poprzez osadzenie w innych aplikacjach, w tym także w portalach, z zachowaniem pełnego bezpieczeństwa

Korzyści biznesowe

- **Szybsze i lepsze podejmowanie decyzji** dzięki dokładnym i aktualnym raportom opartych na kluczowych danych biznesowych dotyczących rachunkowości, sprzedaży, klientów, magazynów, usług, produkcji i operacji
- **Ograniczenie kosztów** dzięki skróceniu czasu generowania raportów i zmniejszeniu nakładów na tę czynność oraz dzięki mniejszemu uzależnieniu od działu IT
- **Lepszy dostęp** do kluczowych informacji biznesowych w sposób wymagany przez pracowników i w odpowiednim czasie

Dodatkowe informacje

Prosimy o kontakt telefoniczny z przedstawicielem SAP lub zapraszamy na naszą stronę internetową: www.sap.pl/business_one

SAP Polska Sp. z o.o.

ul. Wotoska 5, bud. Taurus
02-675 Warszawa
T 022/5416606
F 022/5416607
www.sap.pl

©2011 by SAP AG. Wszelkie prawa zastrzeżone.
SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer, a także inne produkty i usługi SAP wymienione w tym materiale, a także ich logo są znakami handlowymi lub zastrzeżonymi znakami handlowymi SAP AG w Niemczech i innych krajach.

Business Objects oraz logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web intelligence, Xcelsius oraz inne produkty i usługi Business Objects wymienione w tym materiale, a także ich logo są znakami handlowymi lub zastrzeżonymi znakami handlowymi SAP France w USA i innych krajach.

Wszystkie pozostałe produkty i usługi są znakami towarowymi odpowiednich firm. Dane zawarte w niniejszej publikacji mają jedynie charakter informacyjny. Wersje krajowe produktów mogą się różnić.

Niniejsze materiały mogą zostać zmienione bez wcześniejszego powiadomienia. Są one dostarczane przez firmę SAP AG i jej powiązane spółki („Grupa SAP”) jedynie dla celów informacyjnych, bez żadnych gwarancji. Grupa SAP nie odpowiada za błędy lub pominięcia w odniesieniu do tych materiałów. Jedynie gwarancje dotyczące produktów i usług Grupy SAP to te, które są zawarte w klauzulach gwarancyjnych dołączonych do produktów i usług. Żadne z niniejszych stwierdzeń nie powinno być uznane za wiążącą lub dodatkową gwarancję.